EXTRAGARANTIA - TERMINOS Y CONDICIONES

Cliente | **Factura**

Producto: | **Serie:**

Descripción: | **Fecha de Expiración:** **Junio 01, 2020 4:25PM**

COBERTURA	SI	NO	OBSERVACIONES
Alzas de Voltaje Si el producto presenta falla a causa de alguna fluctuación de corriente electrica ya sea por una alza o baja repentina, debidamente certificado por nuestros especialistas	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted **mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.**
Fallas de Pantalla Cuando aparecen fallas técnicas en la imagen donde se reflejan linea(s) horizontales y/o verticales, manchas, mas de 5 pixeles dañados, imagen sin brillo	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted **mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.**
Fallas técnicas de Audio Fallas relacionadas con el sonido de su aparato	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted **mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.**
Fallas en Sintonización de Canales Fallas técnicas relacionadas con la sintonizacion de los canales en sistemas abiertos o pagados.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted **mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.**
Fallas en Navegación Fallas técnicas relacionadas con la navegacion en sistemas Smart.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted **mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.**
Fallas en Conexiones Externas de Contacto e Inalámbricas Fallas técnicas relacionadas con las conexiones fisicas y no fisicas (hdmi, vga, usb, wifi, bluetooth)	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted **mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.**
Mantenimientos y Asesoria: Dudas en la configuración de su equipo como también mantenimientos en hardware y software son parte de los beneficios de su extragarantia	✓		Estos servicios se realizan exclusivamente en el centro de servicio técnico en Tegucigalpa o San Pedro Sula, para los clientes de las demas ciudades pueden ingresar su producto en la tienda foranea de su localidad. **Este servicio no es considerado como un defecto del producto.**
Desperfectos de fábrica: Inconvenientes ocasionados por desgaste de uso normal, mal funcionamiento, desperfectos electrónicos o mecanicos de piezas.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted **mantiene su servicio de extragarantia.**
Humedad / Oxidación interna que puede ser provocada por condensación del ambiente, algunas gotas de lluvia, derrames de liquidos, debidamente certificado por nuestro centro de servicio técnico.	✓		Fijación de circuitos, costo por reemplazo del repuesto y mano obra está cubierto. La reparación conlleva una **liquidación del servicio de Extragarantía** La reparación realizada tiene 60 días de garantia únicamente por el repuesto sustituído y mano de obra.
Infesta de Insectos o Animales: Cualquier insecto o animal que se aloje en su aparato deja rastros propios que dañan tarjetas y/o elementos electronicos	✓		Fijación de circuitos, costo por reemplazo del repuesto y mano obra está cubierto. La reparación conlleva una **liquidación del servicio de Extragarantía** La reparación realizada tiene 60 días de garantia únicamente por el repuesto sustituído y mano de obra.
Robo, Perdida, Destrucción Total o Parcial Daños catastróficos, unidades desarmada o con piezas faltantes, aparatos que presenten evidencia de golpes causados con objetos extraños, partidos en dos o más pedazos, debidamente certificado por nuestro centro de servicio técnico.		**X**	Equipo es irreparable por el daño ocasionado. El extravio, robo, hurto u otra eventualidad que sufriere el producto, no tienen cobertua por el presente Servicio
Quebraduras o Golpes Recomendamos asegurarse de una instalacion adecuada del producto.		**X**	En caso de que el producto tenga reparación se aplicará descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra sería cubierta por Jetstereo
Daños Cosméticos rayones, peladuras, golpes o abolladuras en el exterior del producto que no afecten su funcionalidad		**X**	No tienen cobertua por el presente Servicio
Modificaciones del estado original de fábrica por personal ajeno a nuestro centro de servicio técnico (Hardware / Software)		**X**	Alteración en la configuración original no autorizadas, Número de serie y/o sello de seguridad alterado - Borrado o Eliminado
Accesorios Cargador, Manos Libres / Audífonos, Adaptadores, Control Remoto, Baterias, Cables		**X**	Son piezas consumibles que sufren desgaste por el uso normal
Lugar de Servicio: Para todas las reparaciones EL CLIENTE deberá de trasladar su equipo a nuestro centro de servicio más cercano ubicado en San Pedro Sula y Tegucigalpa. El servicio a Domicilio aplica únicamente para Televisores de tamaño de 46" hacia arriba en San Pedro Sula y Tegucigalpa. *Consulte las zonas de cobertura contactando a nuestro call center			Para servicio en las ciudades restantes EL CLIENTE deberá de llevar su equipo a la tienda de compra para recolección. Resolveremos su inconveniente en el menor tiempo posible, se piede comprensión en casos de importacion de piezas, dias feriados, huelgas o cierres por efectos de la naturaleza.
Cambio de Producto: Si nuestro centro de servicio determina que es necesario reemplazar su producto. Este servicio de Extragarantia queda saldado en su totalidad, el nuevo producto tendrá una cobertura de garantia normal con vigencia de **6 Meses** por desperfectos de fábrica y mano de obra únicamente.			Cuando Jetstereo no disponga del mismo modelo o marca de producto, se entregará un producto de características similares o mejores y que no exceda el valor del producto facturado. Es probable que el precio del producto (mismo o similar) sea diferente al facturado al momento de estar ejecutando un cambio. Por ende este servicio de protección garantiza una reparación o reemplazo de producto, no el valor monetario, original de compra.