

SERVICIO DE EXTRAGARANTIA - TERMINOS Y CONDICIONES

Producto

Serie

Descripción

Fecha Expiración

COBERTURA	SI	NO	OBSERVACIONES
Alzas de Voltaje. Si el producto presenta falla a causa de alguna fluctuación de corriente eléctrica ya sea por una alza o baja repentina, debidamente certificado por nuestros especialistas	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Fallas de Pantalla. Cuando aparecen fallas técnicas en la imagen donde se reflejan línea(s) horizontales y/o verticales, manchas, mas de 5 pixeles dañados, imagen sin brillo	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Fallas técnicas de Audio. Inconvenientes relacionadas con el sonido de su aparato	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Fallas en Sintonización de Canales. Inconvenientes técnicos relacionadas con la sintonización de los canales en sistemas abiertos o pagados.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Fallas en Navegación. Fallas técnicas relacionadas con la navegación en sistemas Smart.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Fallas en Conexiones Externas de Contacto e Inalámbricas. Desperfectos técnicos relacionados con las conexiones físicas y no físicas (hdmi, vga, usb, wifi, bluetooth)	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Mantenimiento y Asesoría. Dudas en la configuración de su equipo como también mantenimientos en hardware y software son parte de los beneficios de su extragarantía	✓		Estos servicios se realizan exclusivamente en el centro de servicio técnico en Tegucigalpa o San Pedro Sula, para los clientes de las demás ciudades pueden ingresar su producto en la tienda foránea de su localidad. Este servicio no es considerado como un defecto del producto.
Desperfectos de fábrica. Inconvenientes ocasionados por un mal funcionamiento o desperfectos electrónicos o mecánicos de piezas.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Robo, Pérdida, Destrucción Total o Parcial. Daños catastróficos, unidades desarmadas o con piezas faltantes, aparatos que presenten evidencia de golpes causados con objetos extraños, partidos en dos o más pedazos, debidamente certificado por nuestro centro de servicio técnico.		X	Equipo es irreparable por el daño ocasionado. El extravío, robo, hurto u otra eventualidad relacionada que sufre el producto, no tienen cobertura por el presente Servicio
Quebraduras o Golpes accidentales. Recomendamos asegurarse de una instalación adecuada del producto.		X	En caso de que el producto tenga reparación se aplicará descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra será cubierta por Jetstereo
Humedad / Oxidación. En la parte interna que puede ser provocada involuntariamente por condensación del ambiente, algunas gotas de sudor, algunas gotas de lluvia. Debidamente certificado por nuestro centro de servicio técnico.		X	En caso de que el producto tenga reparación se aplicará un descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra será cubierta por Jetstereo
Infesta de Insectos o Animales. Cualquier organismo orgánico que se aloje en su aparato deja rastros propios que dañan tarjetas y/o elementos electrónicos que nos imposibilita una reparación por lo que es necesario evitar almacenar o guardar el equipo en lugares donde puedan infestarse de insectos y/o animales.		X	Cualquier daño ocasionado por rastro o presencia de insectos y/o animales invalidan toda cobertura de este servicio. En caso de que el producto tenga reparación se aplicará un descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra será cubierta por Jetstereo
Daños Cosméticos. Rayones, peladuras, golpes o abolladuras en el exterior del producto que no afecten su funcionalidad		X	No tienen cobertura por el presente Servicio
Modificaciones. Del estado original de fábrica por personal ajeno a nuestro centro de servicio técnico (Hardware / Software)		X	Alteración en la configuración original no autorizadas, número de serie y/o sello de seguridad alterado - Borrado o Eliminado
Accesorios Cargador / Manos Libres / Audífonos / Adaptadores / Control Remoto / Baterías / Cables		X	Son piezas consumibles que sufren desgaste por el uso normal
Lugar de Servicio. Para todas las reparaciones EL CLIENTE deberá de trasladar su equipo a nuestro centro de servicio más cercano ubicado en San Pedro Sula y Tegucigalpa. El servicio a Domicilio aplica únicamente para Televisores de tamaño de 46" hacia arriba en San Pedro Sula y Tegucigalpa. *Consulte las zonas de cobertura contactando a nuestro call center	Para servicio en las ciudades restantes EL CLIENTE deberá de llevar su equipo a la tienda de compra para recolección. Resolveremos su inconveniente en el menor tiempo posible, se pide comprensión en casos de importación de piezas, días feriados, huelgas o cierres por efectos de la naturaleza.		
Cambio de Producto. Si nuestro centro de servicio determina que es necesario reemplazar su producto. Esta Extragarantía queda saldado en su totalidad, el nuevo producto tendrá una cobertura de garantía normal con vigencia de 6 Meses por desperfectos de fábrica y mano de obra únicamente.	Cuando Jetstereo no disponga del mismo modelo o marca de producto, se entregará un producto de características similares o mejores y que no exceda el valor del producto facturado. Es probable que el precio del producto (mismo o similar) sea diferente al facturado al momento de estar ejecutando un cambio. Por ende este servicio de protección garantiza una reparación o reemplazo de producto, no el valor monetario original de compra.		