

EXTRAGARANTIA LAVADORA - TERMINOS Y CONDICIONES

Producto:

Serie:

Descripción:

Fecha de Expiración:

Nombre de Cliente:

Número de Factura:

| COBERTURA | SI | NO | OBSERVACIONES |
|---|----|----|--|
| Alzas de Voltaje. Si el producto presenta falla a causa de alguna fluctuación de corriente eléctrica ya sea por una alza o baja repentina, debidamente certificado por nuestros especialistas. | ✓ | | Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración. |
| Fallas en Panel de Control. Fallas técnicas en tablero de control, botones que no se activan, pantalla LED que no se ilumina. Sufre deterioro y desgaste por uso. | ✓ | | Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración. |
| Fallas de motor : Fallas técnicas que eviten que el motor funcione adecuadamente. Sufre deterioro y desgaste por uso. | ✓ | | Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración. Si el motor es tecnología INVERTER la mano de obra por reemplazo del motor esta cubierta por 3 años. |
| Fallas en Sistema de Inyeccion de Agua: Fallas técnicas en sistema de inyeccion de agua, sensores de temperatura internos | ✓ | | Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración. |
| Reemplazo de Bandas: Estas bandas que hacen girar el tambor sufren desgaste por el uso normal. | ✓ | | Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración. |
| Componentes / Tarjetas Electronicas. Su producto cuenta con sistemas electronicos de alta tecnologia que hacen que su funcionamiento sean controlados por microprocesadores convirtiendo su equipo en un producto inteligente (Smart Product) | ✓ | | Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene su servicio de extragarantia hasta la fecha de expiración. |
| Desperfectos de fábrica. Inconvenientes ocasionados por un mal funcionamiento o desperfectos electrónicos o mecánicos de piezas. | ✓ | | Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene su servicio de extragarantia hasta la fecha de expiración. |
| Humedad / Oxidación. En la parte interna o externa que puede ser provocada involuntariamente por evaporaciones o derrames de liquidos que deterioran las paredes, superficies, piezas metalicas, rejillas. | | X | El usuario debe de proporcionar una limpieza adecuada a su producto. De no hacerlo correctamente causará deterioro acelerado de los materiales con que el producto fué fabricado. |
| Daños causados por suciedad: Derrames de liquidos, son prevenibles con procedimientos de limpieza e higiene por parte del usuario como se detalla en el manual de usuario. | | X | El usuario debe de proporcionar una limpieza adecuada a su producto. De no hacerlo correctamente causará deterioro acelerado de los materiales con que el producto fué fabricado. |
| Quebraduras o Golpes accidentales. Daños causados por abolladuras internas o externas por golpes, quebraduras de vidrio de compuerta, gabinetes y piezas plásticas o metálicas. Perillas de control quebradas, agarraderas quebradas | | X | En caso de que el producto tenga reparación se aplicará descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra será cubierta por Jetstereo. |
| Infesta de Insectos o Animales. Cualquier animal ó roedor que se aloje en su aparato deja rastros propios que dañan tarjetas y/o elementos eléctricos que nos imposibilita una reparación por lo que es necesario evitar utilizar el equipo en lugares donde puedan infestarse de insectos y/o animales | | X | Cualquier daño ocasionado por rastro o presencia de insectos y/o animales invalidan toda cobertura de este servicio. En caso de que el producto tenga reparación se aplicará un descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra será cubierta por Jetstereo |
| Daños Cosméticos. Rayones, peladuras, golpes o abolladuras en el exterior del producto que no afecten su funcionalidad | | X | No tienen cobertura por el presente Servicio |
| Danos causados por terceros. Evidencia de reparaciones realizadas por personal ajeno a nuestro centro de servicio técnico (Hardware) | | X | Alteración en la configuración original no autorizadas, Número de serie y/o sello de seguridad alterado - Borrado o Eliminado, Danos en componentes y piezas causadas por personal no autorizado |
| Accesorios. Adaptadores de corriente, cables de conexión, mangueras, válvulas | | X | Son piezas consumibles que sufren desgaste por el uso normal |
| Lugar de Servicio. Todas las reparaciones aplican a Domicilio en Tegucigalpa y San Pedro Sula. | | | Resolveremos su inconveniente en el menor tiempo posible, se pide comprensión en casos de importación de piezas, días feriados, huelgas o cierres por efectos de la <u>naturaleza</u> . |
| Garantía por reparación. Este servicio adquirido garantiza siempre la reparación del producto sin costo al cliente por el tiempo de vigencia. Si nuestro centro de servicio determina que es necesario reemplazar su producto. Este servicio de extragarantia queda saldado en su totalidad, el nuevo producto tendrá una cobertura de garantía normal con vigencia de 6 Meses por desperfectos de fábrica y mano de obra únicamente. | | | Cuando Jetstereo no disponga del mismo modelo o marca de producto, se entregará un producto de características similares o mejores y que no exceda el valor del producto facturado. Es probable que el precio del producto (mismo o similar) sea diferente al pagado al momento de estar ejecutando un cambio. Por ende este servicio de protección garantiza una reparación o reemplazo de producto, no el valor monetario, original de compra. |