

EXTRAGARANTIA AIRE ACONDICIONADO - TERMINOS Y CONDICIONES

Producto:

Serie:

Descripción:

Fecha de Expiración:

Nombre de Cliente:

Número de Factura:

COBERTURA	SI	NO	OBSERVACIONES
Alzas de Voltaje. Si el producto presenta falla a causa de alguna fluctuación de corriente eléctrica ya sea por una alza o baja repentina, debidamente certificado por nuestros especialistas.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Fallas en Panel de Control. Fallas técnicas en tablero de control, botones que no se activan, pantalla LED que no se ilumina. Sufre deterioro y desgaste por uso.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Fallas de motores. Fallas técnicas que eviten que el motor tanto del evaporador como del condensador funcione adecuadamente. Sufre deterioro y desgaste por uso.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración. Si el motor es tecnología INVERTER la mano de obra por reemplazo del motor esta cubierta por 3 años.
Mantenimiento Anual. Inspeccion, verificación y limpieza de mecanismos direccionadores de aire. Limpieza de filtros externos. Cambio de filtro de polvo interno. Verificación de voltajes y controles de temperatura, verificación de nivel de gas refrigerante, verificación y limpieza de sistema de drenaje.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración. Este servicio se brinda unicamente si es solicitado por el cliente 1 vez al año durante la vigencia de su extragarantía.
Sistema de drenaje. Puede obstruirse imposibilitando que el exceso de agua acumulada por condensación sea evaporada correctamente.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Componentes / Tarjetas Electronicas. Su producto cuenta con sistemas electronicos de alta tecnologia que hacen que su funcionamiento sean controlados por microprocesadores convirtiendo su equipo en un producto inteligente (Smart Product)	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Desperfectos de fábrica. Inconvenientes ocasionados por un mal funcionamiento o desperfectos electrónicos o mecánicos de piezas.	✓		Costo de reparación incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene su servicio de extragarantía hasta la fecha de expiración.
Humedad / Oxidación. En la parte interna que puede ser provocada involuntariamente por evaporaciones de líquidos que pueden deteriorar los componentes electrónicos internos.	✓		Costo de reparación de componentes electronicos incluyendo repuestos y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene su servicio de extragarantía hasta la fecha de expiración.
Gas Refrigerante. El gas refrigerante circulando en el sistema de tuberías en optimas condiciones es el que permite que su equipo enfrie adecuadamente.	✓		En caso de ser necesario el costo de recarga de refrigerante y mano de obra están cubiertos. Usted mantiene activo su servicio de Extragarantía hasta la fecha de expiración.
Quebraduras o Golpes accidentales. Daños causados por abolladuras internas o externas por golpes, quebraduras en piezas plásticas o metálicas.		X	En caso de que el producto tenga reparación se aplicará descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra será cubierta por Jetstereo.
Infesta de Insectos o Animales. Cualquier animal ó roedor que se aloje en su aparato deja rastros propios que dañan tarjetas y/o elementos eléctricos que nos imposibilita una reparación.		X	Cualquier daño ocasionado por rastro o presencia de insectos y/o animales invalidan toda cobertura de este servicio. En caso de que el producto tenga reparación se aplicará un descuento del 15% en el repuesto y la mano de obra será cubierta por Jetstereo
Daños Cosméticos. Rayones, peladuras, golpes o abolladuras en el interior o exterior del producto que no afecten su funcionalidad		X	No tienen cobertura por el presente Servicio
Danos causados por terceros. Evidencia de reparaciones realizadas por personal ajeno a nuestro centro de servicio técnico (Hardware)		X	Alteración en la configuración original no autorizadas, Número de serie y/o sello de seguridad alterado - Borrado o Eliminado, Danos en componentes y piezas causadas por personal no autorizado.
Accesorios. Adaptadores de corriente, cables de conexión, piezas plasticas o metalicas, control remoto.		X	Son piezas consumibles que sufren desgaste por el uso normal. 15% de descuento en compra de accesorios.
Lugar de Servicio. Todas las reparaciones aplican a Domicilio en Tegucigalpa y San Pedro Sula.			Resolveremos su inconveniente en el menor tiempo posible, se pide comprensión en casos de importación de piezas, días feriados, huelgas o cierres por efectos de la naturaleza
Garantía por reparación. Este servicio adquirido garantiza siempre la reparación del producto sin costo al cliente por el tiempo de vigencia. Si nuestro centro de servicio determina que es necesario reemplazar su producto. Este servicio de extragarantía queda saldado en su totalidad, el nuevo producto tendrá una cobertura de garantía normal con vigencia de 6 Meses por desperfectos de fábrica y mano de obra únicamente.			Cuando Jetstereo no disponga del mismo modelo o marca de producto, se entregará un producto de características similares o mejores y que no exceda el valor del producto facturado. Es probable que el precio del producto (mismo o similar) sea diferente al pagado al momento de estar ejecutando un cambio. Por ende este servicio de protección garantiza una reparación o reemplazo de producto, no el valor monetario, original de compra.